

UAB "Vitlinija" PRIVATUMO POLITIKA

1.1. UAB "Vitlinija" (įmonės kodas 163286651, Kranto g. 4 Saulažolių k., Klaipėdos rajonas, LT - 96101) tvarkydama asmens duomenis, įsipareigoja apsaugoti visų asmenų privatumą: internetinės svetainės www.vitlinija.lt (toliau -Vitlinija) ir UAB „Vitlinija“ Kliento pagrindinius Asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus, nustato tvarką naudojančią UAB „Vitlinija“ internetine svetaine.

1.2. Privatumo politika skirta apsaugoti Vitlinija kliento Asmens duomenis (kuri gali būti tapatinama su asmens pavarde, vardu, asmens kodu, telefono numeriu, elektroninio pašto ar pašto adresais ar kita informacija) nuo neteisėto naudojimo.

1.3. Su šiuo dokumentu galima susipažinti bet kuriuo metu svetainėje www.vitlinija.lt

1.4. UAB "Vitlinija" 2009-10-20 įregistruota juridinių asmenų registre Nr. 129294.

1.5. Klijento Asmens duomenų rinkimą, tvarkymą ir saugojimą tvarką nustato ši Privatumo politika (asmens duomenų tvarkymo vidaus taisyklės), LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, LR elektroninių ryšių įstatymas.

1.6. Naudotis www.vitlinija.lt internetinės svetainės paslaugomis gali visi veiksnūs fiziniai asmenys, ne jaunesni kaip 18 metų amžiaus, juridiniai asmenys ir nurodytų asmenų įgalioti atstovai.

1.7. Privatumo politikos reglamentavimas įsigalioja nuo jo paskelbimo dienos UAB „Vitlinija“ internetinės svetainės sistemoje.

Asmens duomenų tvarkymo vidaus taisyklės

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Asmens duomenų tvarkymo reglamentavimas yra sistema užtikrinanti tinkamą Asmens duomenų (vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, su pirkimu susijusi informacija, žemės sklypo adresas) tvarkymą. Vitlinija užtikrina kad jūsų asmens duomenys bus:

- tvarkomi teisingai, teisėtai ir skaidriai;
- asmens duomenys renkami, tvarkomi ir saugojami tik tokie, kokių reikia projektavimo, konsultavimo, statybų priežiūros tikslais ir kitais konkrečiais, aiškiais ir teisėtais tikslais ir tik pagal tą paskirtį, kuriai buvo surinkti;
- tikslūs ir naujausi, netikslūs asmeniniai duomenys bus pakoreguoti ar ištrinti;
- saugomi ne ilgiau nei to reikalauja nustatyti duomenų tvarkymo tikslai;
- saugūs.

1.2.

Jei klientas naudojasi UAB „Vitlinija“ el. p. vitlinija@gmail.com ar internetine svetaine www.vitlinija.lt, ir parsisiunčia duomenis savo rizika, UAB „Vitlinija“ neatsako už dėl to galimai patirtą žalą (ypač, jei tai žala, kuri gali būti padaryta kliento turimiems duomenų rinkiniams, technikai ar programinei įrangai).

2. Asmens duomenų tvarkymas (rinkimas, saugojimas)

Kliento Asmens duomenis Vitlinija tvarko tik teisėtais tikslais.

2.1 Asmens duomenys renkami kliento sutikimu (po to kai klientas susisieki su bendrove įvairiais kanalais, įskaitant bendrovės svetainę) šiais atvejais;

- * kai reikalinga apdoroti kliento užsakymą, išrašyti finansinius dokumentus;
- * norint įgyvendinti sutartį;
- * kad galėtų pateikti klientui prašomus projektus ar paslaugas, su tuo susijusią informaciją;
- * įvykdyti kitus sutartinius įsipareigojimus;
- * išspręsti problemas susijusias su paslaugų teikimu;
- * norint vykdyti įstatymuose nustatytas pareigas;
- * norint palengvinti kliento naudojimąsi Vitlinija svetaine paslaugomis (sudaryti galimybę svetainės lankytojams pateikti užklausimą, atsakymo į užklausimą pateikimą ir pan.);
- * norint susisiekti su klientu ir palaikyti įprastinius santykius;
- * potencialiems verslo kontaktams užmegzti ir juos plėtoti;

- * taikomų įstatymų reikalavimams vykdyti.

Klientas visuomet bus informuojamas apie tai, kokie asmens duomenys yra būtini (juos pažymėsime žvaigždute (*), kokios gali būti šių duomenų nepateikimo pasekmės, pavyzdžiui, kaip negalėjimas patenkinti viso ar dalies jūsų prašymo).

2.2. Vitlinijos renkami ir tvarkomi asmens duomenys yra šių kategorijų:

- * kontaktinė informacija (asmens vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, internetinė svetainė, pareigos, darbovietė).
- * naudojantis kontaktų formomis svetainėje pateikta informacija;
- * vartotojo informacija (tokie duomenys gali būti kaip kliento interneto paslaugų teikėjo pavadinimas, pareigos, adresas, tinklalapio iš kurio prisijungėte pavadinimas, tinklalapių kuriuose lankotės iš mūsų tinklalapio pavadinimai ir kliento IP adresas).
- * Slapukai: www.vitlinija.lt svetainėje naudojami vadinamieji „slapukai“. Slapukai maži tekstiniai failai, per naršyklę išsaugomi kliento standžiajame diske. Juose saugoma tam tikra informacija (pvz. kliento pageidaujama kalba (kol kas tik lietuvių) ar svetainės nuostatos), kurią kliento naršyklė gali Vitlinijai pakartotinai perduoti, kai kitą kartą lankysis šioje svetainėje (atsižvelgiant į slapuko naudojimo trukmę).
- * Žiniatinklio analizė: Vitlinijos svetainėje naudojama „Google Analytics“ – žiniatinklio analizės paslauga, sukurta „Google Inc.“, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, JAV (toliau – „Google“). „Google“ Vitlinijos vardu analizuos, kaip naudojate mūsų svetainę. Šiam tikslui naudojame slapukus. „Google“ surinkta informacija, susijusi su kliento naudojimu Vitlinijos svetainėje (t.y. nukreipęs universalūs adresas, mūsų svetainės puslapiai, kuriuose lankėtės, jūsų naršyklės tipas, jūsų kalbos nuostatos, jūsų operacinė sistema, ekrano skiriamoji geba), bus perduodama į „Google“ serverį JAV, kur bus laikoma ir analizuojama bei pateikiami analizės duomenys.

3. Pasirinkimas

Svetainėje Klientams suteikiama galimybė rinktis. Taigi jie sprendžia, ar nori gauti Vitlinijos naujienlaiškius, specialius pasiūlymus ir kitą informaciją apie naujas funkcijas ar paslaugas. Jei klientas pageidautų, kad jo adresas būtų pašalintas iš gavėjų sąrašo ir nebe norėtų ateityje gauti pranešimų ta tema, klientas el. p. turi parašyti laišką su priedašu "nutraukti prenumeratą" ir visi duomenys susiję su Juo bus panaikinti.

4. Asmens duomenų atskleidimas, perdavimas ir pateikimas trečiosioms šalims

Kliento Asmens duomenų atskleidimą ir perdavimą trečiosioms šalims (Vitlinija nepriklausantiems subjektams) bendrovė ribos iki minimumo, užtikrindama pakankamą duomenų apsaugos lygį. Vitlinija atskleisti ar pateikti asmens duomenis trečiosioms šalims gali tik esant kliento sutikimui šioms aplinkybėms:

- trečiosios šalys teikia paslaugas Vitlinijai ar jos vardu (viešieji registru tvarkytojai - NTR centrinis bankas, valstybės įstaigoms ir kitiems subjektams, kurie vykdo jiems įstatymu pavestas funkcijas, hostingo, IT palaikymo, rinkodaros, CRM.) trečiosioms šalims bus leidžiama tvarkyti asmens duomenis tik pagal bendrovės nurodymus;
- norėdami nustatyti, įgyvendinti ir apginti savo teises;
- jei Klientas davė Vitlinijai sutikimą atskleisti asmens duomenis trečiajai šaliai;
- kaip nurodyta naudojant mūsų slapukus.

5. Klientų sutikimas

Kaip nurodyta aukščiau, Asmens duomenų tvarkymo veiksmus bendrovė gali atlikti tik gavusi Kliento sutikimą. Tokiu atveju Klientas turi teisę bet kuriuo metu savo sutikimą atšaukti. Klientui atšaukus sutikimą Vitlinija nebetvarko Kliento Asmens duomenų, nebent tik tiek, kiek tolesnis jų tvarkymas ar saugojimas būtų leidžiamas (ar reikalingas) pagal taikytinus LR asmens duomenų apsaugos teisės aktus ar kitus taikytinus įstatymus ir reglamentus. Sutikimo tvarkyti asmens duomenis atšaukimas neturės įtakos iki sutikimo atšaukimo akimirkos vykdytų tvarkymo veiksmų teisėtumui. Atšaukus sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, Vitlinija nebevykdys kliento prašymo suteikti klientui savo paslaugų.

6. Saugumas

Vitlinija įsipareigoja imtis tinkamų saugumo priemonių apsaugoti Kliento Asmens duomenis. Svetainėje įdiegtos saugumo priemonės, kad Vitlinijos valdomi asmens duomenys nebūtų prarasti, netinkamai naudojami ar keičiami.

Saugomi dokumentai:

- ▲ Asmens duomenys saugomi 2 metus nuo paskutinio kliento pirkimo;
- ▲ namo projekto (*skaitmenine brėžinių forma*) saugojimo terminas – nuolat;
- ▲ Suėjus minėtam terminui, Kliento Asmens duomenys sunaikinami Vitlinijos duomenų tvarkytojo (*įgalioto darbuotojo*).

7. Kliento teisės

Klientas, pateikęs UAB "Vitlinija" asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį, turi teisę:

- ▲ žinoti, kad yra tvarkomi jo asmens duomenys;
- ▲ susipažinti su UAB "Vitlinija" tvarkomais Kliento Asmens duomenimis;
- ▲ reikalauti pakeisti asmens duomenis arba sustabdyti asmens duomenų tvarkymą, išskyrus saugojimą, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų (*tvarkymo veiksmus būtina atlikti norint pateikti, vykdyti ar gintis nuo reikalavimo ar norint įgyvendinti su jumis pasirašytą sutartį*);
- ▲ nesutikti, kad būtų tvarkomi jo Asmens duomenys;

Į prašymą bus atsakoma kaip įmanoma greičiau, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau nei per mėnesį.

Jei klientas nesutinka su tuo, kad bendrovė tvarko jūsų asmens duomenis, visada galite vietinei duomenų apsaugos institucijai pateikti skundą.

8. Skundai

Jei Klientas turi kokių nors skundų (*ar prieštaravimų*) dėl Vitlinija atliekamų jo asmens duomenų tvarkymo veiksmų, jis turi susisiekti su bendrove. Bendrovė per 5 darbo dienas patvirtins, kad gavo kliento skundą arba informuos kad jo nepriima. Bendrovė peržiūrės ir išnagrinės skundą per vieną mėnesį. Jei sprendimo priimti nebūtų galima per vieną mėnesį, Vitlinija informuos Klientą apie delsimo priežastis ir laiką, kada sprendimas tikėtina bus priimtas (*tačiau ne ilgiau nei 2 mėnesiai nuo skundo gavimo dienos*).

Klientas bet kuriuo metu prieš pateikdamas skundą, jo nagrinėjimo metu ar pabaigus nagrinėjimą, gali pateikti skundą ir vietinei duomenų apsaugos institucijai, kompetentingam teismui ar kitai institucijai.

9. Nuorodos į kitas svetaines ir pan.

Vitlinija svetainėje gali būti nuorodų į kitas svetaines ar integruotas svetaines. Vitlinija neatsako už kitų bendrovių (trečiųjų šalių svetainių) turinį ar tų bendrovių asmens duomenų rinkimo praktiką. Lankydamiesi trečiųjų šalių svetainėse Klientas privalo susipažinti su jų savininkų asmens duomenų apsaugos politika ir visa kita aktualia politika.

10. Kontaktinė informacija

Jei Klientas turi prašymų ar klausimų, susijusių su Vitlinija vykdomais kliento asmens duomenų tvarkymo veiksmais ar privatumu apskritai, susisiekti su UAB "Vitlinija" gali adresu:

Kranto g. 4, Saulažolių k., Dauparų-Kvietinių sen.
LT-96101 Klaipėdos raj.
Tel.: 8 686 65395
El. paštas: vitlinija@gmail.com
www.vitlinija.lt